

1. INTRODUCTION

The general terms and conditions (“**T&Cs**”) are governing the purchasing relations between Martin Kaninsky, with his registered seat at Revolucni 1418, Podebrady, 29001, Czech republic, VAT number CZ8911015542, as the seller on the one hand (hereinafter named as “**We**”, “**e-Shop**” or “**60CARDS.NET**”) and the customer on the other hand (hereinafter named “**You**” or “**Purchaser**”).

These T&Cs aim into protecting your rights as valued customer as well as the rights of the seller. By submitting your order, you come to binding contractual obligations with the seller and accept the terms and conditions stipulated below.

a) Ordering

On-line order processing consists of 5 easy steps. Once you have added the goods to “**Cart**”, please click “**Checkout**” button and then:

- Login or register if new to the e-Shop,
- Verify the billing information of your account,
- Select or add new delivery address,
- Select delivery service,
- Select payment method and complete the payment authorization,
- Verify and confirm the order.

As a result, the purchasing part of the order is completed.

After receiving your order we will process it and send you a written confirmation of the acceptance of the order to the e-mail address you provided in your order form.

The confirmation will include the following information:

- date of the order,
- details of the purchaser,
- details of the ordered goods,
- price of the ordered goods,
- delivery charges,
- total value of the order.

Once the order confirmation is sent to you, the contract of delivery of the goods is considered concluded. At that time total amount of the ordered goods will be charged to your account.

2. PURCHASE

The purchaser can sell cards, described in the section “**PURCHASE**”, to the seller under the conditions specified therein. The purchase price of one card is 0.1 CZK. In case of the

purchase of a card/cards the seller provides to the purchaser a bonus for future purchases of goods in E-shop in an amount determined in the section "**PURCHASE**". The seller issues a voucher for the purchaser for an amount corresponding to the purchase price of a card/cards and for the bonus which can be used by the purchaser for buying any goods in the E-shop. Vouchers are issued for a sum of money (the purchase price) and a discount (the bonus). The validity of each voucher is one year or until spending the purchase price and the bonus.

3. GOODS AVAILABILITY

The availability of the goods is visible real time on www.60cards.net in item "**CARDS AND TABLES WITH PRODUCTS**".

We reserve the right to cancel the order (i.e. withdraw from the contract between you and us) if:

- we have insufficient stock to deliver the goods you have ordered; or
- one or more of the goods you ordered was listed at an incorrect price due to a typographical error or an error in the pricing information received by us from our suppliers.

If we do cancel your order we will notify you by e-mail and will refund the money you sent us as soon as possible but in any event within 14 days of cancellation of the order.

For your rights to cancel the order please refer below to the section 9 of these Terms and Conditions.

4. PRODUCT INFORMATION

We take great care when putting information on-line with respect to the essential characteristics of our products, notably with respect to the technical descriptions emanating from our partners and suppliers and the photographs illustrating the products. However, we do not warrant that product descriptions or other content of this site is accurate, complete, reliable, current, or error-free.

5. SALES PRICES

The prices indicated on 60CARDS.NET are in US Dollars, Euros or Czech crowns and include Czech Republic VAT with valid rate and all other taxes, but do not include delivery charge. The actual delivery costs will be shown in an order during checkout and invoiced in addition to the price of the products. Orders delivered outside of the European Union or the European Economic Area may be additionally subject to customs duties and charges in the country of import. These duties and customs are the customer's responsibility.

Special price and various discounts (like Voucher, free shipping) may be applicable from time to time for deliveries to some or all countries. The information about such programs is available on WWW.60CARDS.NET instantly.

All prices on this web site and any discounts are applicable only to online purchases made through this website.

6. PAYMENT METHODS

The seller offers the following methods of payment:

- **Payment authorization of credit cards through Paypal secure gateway.** All major credit cards are accepted. For more info please visit www.Paypal.com.
- **Payment with Paypal;** for more details on availability of the service in your country please refer to www.paypal.com.
- **Bank Transfer:** Take advantage of the Web Banking that many banks offer today and deposit to our account the amount of your order. Please note that if you choose this payment method your order should be processed after the transfer is cleared. Here are also the bank details:

Account Owner:	Martin Kaninsky
IBAN:	CZ842010000002200435817
BIC/SWIFT:	FIOBCZPPXXX
Bank Name:	Fio banka, a.s.

b) Delivery

Currently the e-Shop organizes the **deliveries to 54 countries** of Europe, Middle East and Africa (EMEA). Delivery charges will be indicated separately in your order and vary by country of destination, value of the order and weight of the shipment.

All delivery times are estimations only and indicated in days.

The goods will be delivered to the address you give us for delivery at the time you make your order. Delivery will be made as soon as possible after your order is accepted and in any event within 30 days of your order.

Please note that orders delivered outside of the European Union or the European Economic Area may be subject to customs duties and charges in the country of import. These duties and charges are your responsibility.

7. TRACKING YOUR ORDER

The seller offers a complete track and trace service for all of your orders. The tracking number and the name of courier's company will be provided in an email after you ask us (support@60cards.net).

8. WARRANTY AND AFTER-SALES SERVICE PROCEDURES

a) Legal guarantees

Independently of the manufacturer's warranty provided with products, all products offered to you come with a legal guarantee of quality, as outlined in the consumer protection legislation applicable in the country of delivery of your product.

9. RETURNS

a) Cancellation right

Our customers could cancel their orders and return the goods (i. e. withdraw from the purchase contract) at any time within 14 calendar days after the goods were delivered.

If you are not satisfied with your product and wish to return it, you must inform support@60cards.net in writing during this 14 days period. Notification could be sent by letter, fax or email. If you cancel the order, you will be under an obligation to return the received goods and pay for the cost of doing so. Any payments, postage charges for returning the goods are not refundable.

During cancellation you have to take reasonable care of the product. The goods, original package, instructions, warranty ticket and other packaging arrangement have to be undamaged and returned with the product.

Once you have notified us that you are withdrawing from the contract, any sum accepted by us from you (including the delivery costs) will be paid back on your behalf by the way you made a payment as soon as possible and in any event within 14 days of withdrawing from the contract. The accepted sum can be returned also by other payment method if agreed between you and us. If you choose other than the cheapest delivery method, we will return you only the costs of the cheapest delivery method. However, the seller is not obligated to return the accepted sum to you before you return the goods in the state in which they were delivered, or demonstrate that the goods were sent to us in this state.

If you will not return the goods within 30 days of the withdrawing from the contract or if you will not pay the costs of returning the goods, we are entitled to set of our claims arising from price of goods or returning costs against your claims arising from the return.

b) Goods Faulty on Arrival

If your item is faulty on receipt (Dead On Arrival - DAO) then please email us prior to returning it using one of our contact email addresses. If the fault is a result of production we will be happy to have the item returned. Enclose, with the item, a letter stating the fault and who a refund cheque is payable to.

If the customer knew about a product defect at the time of its receipt and took it over regardless, it is considered that a product defect was approved. In this case the customer is not entitled to return goods because of defects upon delivery.

If the customer did not know about a product defect at the time of its receipt, he/she is obliged to notify the seller of this defect as soon as possible and in any event within 30 days of the day the defects were or should be detected.

If the notice is made within six months of receipt of the goods, it is considered that the goods were defective at the time of the receipt. The seller can prove otherwise. If the notice is made

after six months, but at the same time not later than 24 months from the receipt of the goods, the customer is required to prove the existence of product defects at the time of its receipt. If the notice is made after the expiry of 24 months from the receipt of the goods, the seller is entitled to argue the lateness of the notification.

The above warranty applies unless warranty deed states otherwise.

c) Goods Damaged during delivery

If your item arrives damaged, you are required to contact us immediately with details of the damage. You must retain the envelope and any packaging in order for a claim to be made to the courier for damaging your item in transit. Without all packaging material, you will not be entitled to a damaged goods exchange.

Damaged goods must be reported without undue delay, the latest in 7 days from the date of delivery.

d) Mixed Goods

If you have been sent the wrong item, please contact us as soon as possible to arrange for the unit to be exchanged prior to your returning the item. We will also refund in money, issuing the voucher or in goods chosen by you including the cost of shipping.

Mixed goods must be reported without undue delay, the latest in 7 days from the date of delivery.

10.LABILITY

If the goods we deliver are not what you ordered or are damaged or defective or the delivery is of an incorrect quantity, we shall have no liability to you unless you notify us in writing of the problem within the time limits specified above.

If you do not receive goods ordered by you within 30 days of the order confirmation, we shall have no liability to you unless you notify us in writing at our contact address of the problem within 40 days of the order confirmation.

Save as precluded by law, 60cards.net will not be liable to you for any indirect or consequential loss, damage or expenses (including loss of profits, business or goodwill) howsoever arising out of any problem you notify to us under this condition and we shall have no liability to pay any money to you by way of compensation other than to refund to you the amount paid by you for the goods in question.

You must observe and comply with all applicable regulations and legislation, including obtaining all necessary customs, import or other permits to purchase goods from our site. The importation or exportation of certain of our goods to you may be prohibited by certain national laws. We make no representation and accept no liability in respect of the export or import of the goods you purchase.

Notwithstanding the foregoing, nothing in these terms and conditions is intended to limit any rights you might have as a consumer under applicable local law or other statutory rights that may not be excluded nor in any way to exclude or limit our liability to you for any death or personal injury resulting from our negligence.

11. EVENTS BEYOND OUR CONTROL

60cards.net shall have no liability to you for any failure to deliver goods you have ordered or any delay in doing so or for any damage or defect to goods delivered that is caused by any event or circumstance beyond our reasonable control including, without limitation, strikes, lock-outs and other industrial disputes, breakdown of systems or network access, flood, fire, explosion or accident.

12. ACCOUNTS, PASSWORDS AND SECURITY

Certain features or services offered on or through the e-Shop may require you to open an account (including setting up an ID and password). You are entirely responsible for maintaining the confidentiality and security of the information you hold for your account, including your password, and for any and all activity that occurs under your account as a result of your failing to keep this information secure and confidential. You agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account or password, or any other breach of security.

You may be held liable for losses incurred by us or any other user of or visitor to the site due to someone else using your ID, password or account as a result of your failing to keep your account information secure and confidential.

You may not use anyone else's ID, password or account at any time without the express permission and consent of the holder of that ID, password or account. We cannot and will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with these obligations.

13. PRIVACY

You acknowledge and agree to be bound by the terms of our **privacy policy**. Additionally, by using this site, you acknowledge and agree that Internet transmissions are never completely private or secure. You understand that any message or information you send to 60cards.net may be read or intercepted by others, even if there is a special notice that a particular transmission (for example, credit card information) is encrypted.

14. GOVERNING LAW

These terms and conditions, and all transactions relating to this website and all non-contractual obligations arising from any transaction carried out on this website are governed by Czech law and are subject to the non-exclusive jurisdiction of the Czech courts.

15.ENTIRE AGREEMENT

These terms and conditions, together with our current website prices, delivery details, contact details and privacy policy, set out the whole of our agreement relating to the supply of the goods to you by us. Nothing said by any sales person on our behalf should be understood as a variation of these terms and conditions or as an authorized representation about the nature or quality of any goods offered for sale by us. Save for fraud or fraudulent misrepresentation, we shall have no liability for any such representation being untrue or misleading.

These terms and conditions only cover this website. Any other websites to which you link from this site are governed by their own terms and conditions. We accept no responsibility or liability for the content or operation of websites which are not under our control.

16.AMENDMENTS

We may update these terms and conditions from time to time for legal or regulatory reasons or to allow the proper operation of the 60cards.net site and our services (e-Shop, Blog, etc.). Any changes will be notified to you via a suitable announcement on this site. The changes will apply to the use of the 60cards.net Site after we have given notice. If you do not wish to accept the new terms and conditions, you should not continue to use this site. If you continue to use this site after the date on which the change comes into effect, your use of the site indicates your agreement to be bound by the new terms and conditions.

17.INTELLECTUAL PROPERTY NOTICES

60CARDS.NET is a fan site and not associated with Pokemon USA, Nintendo, Creatures, or Game Freak. Our goal is to promote the Pokemon TCG and help it grow.

Český jazyk:

1. ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují právní vztah mezi provozovatelem internetového obchodu, panem Miroslavem Káninským, se sídlem Revoluční 1418, Poděbrady, 29001, Česká republika, DIČ: CZ8911015542, jako prodejcem na straně jedné (dále jen „**prodejce**“ nebo „**E-shop**“ nebo „**60CARDS.NET**“) a zákazníkem jako kupujícím na straně druhé (dále jen „**zákazník**“).

Cílem těchto VOP je ochrana práv zákazníků, kterých si prodejce velmi váží, stejně jako ochrana práv prodejce. Odesláním objednávky přistupuje zákazník k VOP v níže uvedeném znění a přijímá všechny závazky s tím související.

a) Objednávky

Objednání zboží sestává z následujících pěti jednoduchých kroků. Jakmile vloží zákazník vybrané zboží do „**KOŠÍKU**“, klikne na tlačítko „**POKLADNA**“ a poté:

- se přihlásí nebo zaregistruje, je-li novým zákazníkem E-shopu,
- ověří fakturační údaje svého účtu,
- vybere nebo přidá novou doručovací adresu,
- zvolí některý ze způsobů doručení,
- zvolí způsob platby a dokončí autorizaci platby,
- ověří a potvrdí objednávku.

Tím je dokončena nákupní fáze objednávky.

Po obdržení objednávky zákazníka ji prodejce zpracuje a zašle zákazníkovi písemné potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu, kterou zákazník uvedl v objednávkovém formuláři. Toto potvrzení obsahuje následující informace:

- datum objednávky,
- údaje o zákazníkovi,
- údaje o objednaném zboží,
- cena objednaného zboží,
- náklady na dopravu, a
- celková hodnota objednávky.

Zasláním potvrzení o přijetí objednávky se považuje smlouva o koupi objednaného zboží za uzavřenou. Zákazníkovi bude současně vyúčtována celková cena objednaného zboží.

2. VÝKUPY

Zákazník může prostřednictvím sekce „**VÝKUP**“ prodat prodejci zde popsané karty. Výkupní cena jedné karty činí 0,1 Kč (deset haléřů). V případě výkupu karty/karet poskytne prodejce zákazníkovi bonus pro další nákup zboží v E-shopu v hodnotě stanovené sekci „**VÝKUP**“. Na částku odpovídající výkupní ceně karty/karet a na bonus vystaví prodejce zákazníkovi voucher, který může zákazník využít k nákupu veškerého zboží v E-shopu. Voucher zní na peněžitou částku (výkupní cenu) a na slevu (bonus). Platnost vouchera je jeden rok nebo do vyčerpání výkupní ceny a bonusu.

3. DOSTUPNOST ZBOŽÍ

Dostupnost zboží lze ověřit kdykoli na webových stránkách E-shopu www.60cards.net pod odkazem „**KARTY A TABULKY S PRODUKTY**“.

Prodejce si vyhrazuje právo zrušit objednávku (tj. odstoupit od smlouvy o koupi objednaného zboží uzavřené mezi ním a zákazníkem) z následujících důvodů:

- nedostatku zásob objednaného zboží, nebo
- jeden nebo více kusů objednaného zboží bylo označeno nesprávnou cenou v důsledku tiskové chyby nebo chybné informace o ceně poskytnuté prodejci dodavatelem zboží.

V případě zrušení objednávky o tom prodejce informuje zákazníka e-mailem a vrátí mu částku, kterou již uhradil, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od zrušení objednávky.

Postup pro uplatnění práva zákazníka zrušit objednávku je popsán níže v části 9 těchto VOP.

4. INFORMACE O PRODUKTU

Prodejce věnuje velkou péči informování zákazníků o zboží nabízeném na webových stránkách E-shopu, pokud jde o základní charakteristiku tohoto zboží, zejména pak technické popisy převzaté od obchodních partnerů a dodavatelů, a fotografie ilustrující jednotlivé produkty. Prodejce však nezaručuje, že uvedené popisy produktů nebo jiný obsah webových stránek jsou přesné, úplné, spolehlivé, aktuální a bez chyb.

5. PRODEJNÍ CENY

Ceny zboží uvedené na webových stránkách E-shopu jsou stanoveny v amerických dolarech (USD), eurech (EUR) nebo českých korunách (Kč), přičemž je v nich zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty (DPH), případně jiné daně podle českého práva. Ceny však nezahrnují poštovné (náklady na dopravu), které se zákazníkovi zobrazí během zadání objednávky a budou přičteny k ceně zboží a vyúčtovány spolu s ní. Objednávky doručované mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor mohou být dodatečně podrobeny clo a celním poplatkům v zemi dovozu. Za úhradu těchto cel a poplatků plně odpovídá zákazník.

Prodejce může příležitostně poskytnout speciální ceny a různé slevy (například voucher či dopravu zdarma) pro dodávky do vybraných zemí. Informace o těchto akcích budou okamžitě zveřejněny na webových stránkách E-shopu www.60cards.net.

Všechny ceny uvedené na webových stránkách E-shopu a veškeré slevy na nabízené zboží se vztahují pouze na on-line nákupy uskutečněné prostřednictvím webových stránek www.60cards.net.

6. ZPŮSOBY PLATBY

Prodejce nabízí následující způsoby platby:

- **Platba platební kartou přes bezpečnostní bránu Paypal.** Přitom jsou akceptovány všechny hlavní platební karty. Pro více informací prodejce odkazuje na webové stránky www.Paypal.com.
- **Platba prostřednictvím služby Paypal.** Pro více informací o dostupnosti této služby v konkrétní zemi prodejce odkazuje na webové stránky www.Paypal.com.
- **Bankovní převod.** Zákazníci mohou rovněž využít internetové bankovníctví, které dnes banky nabízejí, a složit na účet prodejce částku odpovídající ceně objednávky. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokud zvolí tento způsob platby, objednávka bude vyřízena až po připsání příslušné částky na bankovní účet prodejce. Níže jsou uvedeny bankovní údaje prodejce:

Majitel účtu:	Martin Káninský
IBAN:	CZ8420100000002200435817
BIC / SWIFT:	FIOBCZPPXXX
název banky:	Fio banka, a.s.

b) Doručení

V současné době prodejce dodává objednané zboží do 54 zemí Evropy, Středního východu a Afriky (ESVA). Náklady na dopravu jsou v objednávce označeny samostatně a jejich výše se liší podle země dodání, ceny objednávky a hmotnosti zásilky.

Všechny dodací lhůty jsou uvedeny ve dnech a mají pouze orientační charakter.

Zboží bude doručeno na adresu uvedenou zákazníkem v jeho objednávce, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude objednávka zákazníka přijata, nejpozději však do 30 dnů. Zákazník tímto bere na vědomí, že zásilky doručované mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor mohou být dodatečně podrobeny cla a celním poplatkům v zemi dovozu. Za úhradu těchto cel a poplatků plně odpovídá zákazník.

7. SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY

Prodejce nabízí pro všechny zákazníky kompletní služby spojené se sledováním zásilek. Číslo pro sledování zásilky a identifikace přepravce (doručovatele) budou zákazníkovi

poskytnuty e-mailem na základě jeho žádosti zaslané na e-mailovou adresu support@60cards.net.

8. ZÁRUKA A POPRODEJNÍ SERVIS

a) Právní záruky

Nezávisle na zárukách na produkty poskytovaných výrobcem poskytuje prodejce na všechny nabízené produkty záruku za jakost produktu v souladu právními předpisy platnými v zemi dodání zásilky.

9. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

a) Zrušení objednávky

Zákazník má právo zrušit objednávku (tj. odstoupit od smlouvy o koupi zboží) bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží ode dne převzetí zboží.

Není-li zákazník s dodaným zbožím spokojen a má-li zájem vrátit jej zpět prodejci, zavazuje se informovat o tom prodejce zasláním zprávy na e-mailovou adresu support@60cards.net, a to ve shora uvedené lhůtě. Odstoupení od smlouvy lze učinit prostřednictvím dopisu, faxu nebo e-mailu. V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen na své náklady vrátit dodané zboží prodejci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Prodejce nenahrazuje zákazníkovi žádné platby ani náklady spojené s vrácením zboží. Převzetím dodaného zboží přechází na zákazníka nebezpečí škody na zboží, a je tak povinen nakládat s dodaným zbožím s řádnou péčí, a to až do okamžiku jeho vrácení prodejci.

V rámci splnění požadavku řádné péče je zákazník povinen zabezpečit, aby nedošlo k poškození zboží, ani jeho originálního obalu, návodu k použití, záručního listu a dalšího příslušenství, a aby bylo zboží vráceno prodejci spolu s veškerým výše uvedeným příslušenstvím.

Odstoupí-li zákazník od smlouvy, vrátí mu prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem, jakým mu byly zákazníkem uhrazeny. Přijaté peněžní prostředky mohou být vráceny rovněž jiným způsobem, pokud se na tom prodejce a zákazník dohodnou. Jestliže zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodejce nabízí, vrátí prodejce zákazníkovi náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodejce však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky zákazníkovi dříve, než mu zákazník zboží vrátí ve stavu, v jakém mu bylo dodáno, nebo prokáže, že prodejci zboží v tomto stavu odeslal.

Nebude-li dodané zboží zákazníkem vráceno ani do 30 dnů od odstoupení od smlouvy nebo nebudou-li zákazníkem uhrazeny náklady na jeho vrácení, prodejce a zákazník se dohodli,

že prodejce je oprávněn započíst si cenu zboží, resp. náklady na jeho vrácení, proti peněžním prostředkům, které mají být vráceny zákazníkovi.

b) Vady zboží při převzetí

Je-li dodané zboží při převzetí poškozené (vady při převzetí), zákazník je povinen informovat o tom prodejce zasláním zprávy na některou z kontaktních e-mailových adres před vrácením tohoto zboží. Pokud se jedná o výrobní vadu zboží, prodejce ochotně přijme vadný produkt zpět. Spolu s vráceným zbožím je zákazník povinen zaslat prodejci dopis s popisem vady a údaji o tom, komu a jakým způsobem má být vrácena cena zboží (pokud zákazník tyto platební údaje neuvede, prodejce zašle příslušnou částku zpět na účet, z něhož byla připsána).

Pokud zákazník věděl o vadě zboží již při jeho převzetí a zboží přesto převzal, má se za to, že zboží i s vadou schválil. V takovém případě není zákazník oprávněn zboží vrátit z důvodu vady při převzetí.

Pokud zákazník o vadě zboží při jeho převzetí nevěděl, je povinen oznámit tuto vadu prodejci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, co ji zjistil, nebo při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit. Učiní-li toto oznámení do šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Prodejce může prokázat opak. Učiní-li toto oznámení po uplynutí šesti měsíců, ale současně nejpozději do 24 měsíců od převzetí zboží, je povinen prokázat existenci vady zboží při převzetí. Učiní-li toto oznámení po uplynutí 24 měsíců od převzetí zboží, je prodejce oprávněn namítnout opožděnost oznámení vady.

Výše uvedené záruční doby platí, nestanoví-li záruční listina zboží jinak.

c) Zboží poškozené při přepravě

Je-li zboží dodáno poškozené, zákazník o tom neprodleně informuje prodejce zasláním zprávy na některou z kontaktních e-mailových adres a sdělí mu detaily poškození. Přitom je zákazník povinen zachovat veškeré obaly zboží za účelem prokázání skutečnosti, že zboží bylo poškozeno přepravcem při přepravě zásilky. Bez kompletního obalového materiálu není zákazník oprávněn poškozené zboží vyměnit.

Poškození zboží při přepravě musí zákazník oznámit prodejci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů ode dne doručení zásilky.

d) Záměna zásilek

Je-li zákazníkovi doručena nesprávná zásilka, zákazník o tom neprodleně informuje prodejce zasláním zprávy na některou z kontaktních e-mailových adres za účelem organizace výměny zásilky mezi zákazníky přednostně před jejím vrácením prodejci. Zákazníkem uhrazenou cenu objednaného zboží lze zákazníkovi nahradit rovněž v penězích, vystavením vouchery na odběr zboží nebo poskytnutím náhradního, zákazníkem vybraného, zboží v hodnotě původně objednaného zboží, a to včetně nákladů na dopravu.

Doručení nesprávné zásilky (záměnu zásilek) musí zákazník oznámit prodejci bez zbytečného dokladu, nejpozději do 7 dnů ode dne doručení zásilky.

10. ODPOVĚDNOST

Prodejce neodpovídá za dodání nesprávného, poškozeného nebo vadného zboží, ani za dodání nesprávného množství, nejsou-li mu tyto skutečnosti oznámeny zákazníkem ve lhůtách a způsoby uvedenými výše.

Prodejce neodpovídá za prodlení s dodáním zboží zákazníkovi (jímž se rozumí situace, kdy zákazník neobdrží objednané zboží do 30 dnů ode dne potvrzení o přijetí objednávky), není-li mu tato skutečnost oznámena zákazníkem zasláním zprávy na některou z kontaktních e-mailových adres nejpozději do 40 dnů ode dne potvrzení přijetí objednávky zboží.

Nestanoví-li zákon jinak, prodejce neodpovídá za jakékoliv nepřímé nebo následné újmy, škody nebo náklady (včetně ušlého zisku, škod způsobených zmařením obchodních příležitostí nebo poškozením dobrého jména) jakkoli plynoucí ze skutečností uvedených výše (vady zboží, prodlení atd.) a nehradí zákazníkovi žádné platby či náklady s tím spojené, s výjimkou zákazníkem zaplacené ceny daného zboží.

Zákazník je povinen postupovat v souladu se všemi platnými právními předpisy, včetně všech celních opatření, dovozních a jiných povolení k nákupu zboží od prodejce. Dovoz nebo vývoz některých výrobků prodejce objednaných zákazníkem může být zakázán příslušnými vnitrostátními právními předpisy. V těchto případech prodejce nezaručuje zákazníkovi zajištění vývozu a dovozu objednaného zboží, ani v této souvislosti nepřijímá žádnou odpovědnost.

Bez ohledu na výše uvedené, tyto VOP žádným způsobem neomezují jakákoli práva zákazníka jako spotřebitele, která jsou mu zaručena v souladu s kogentní právní úpravou platnou ve státě dodání zboží, ani v žádném případě nevylučují ani neomezují odpovědnost prodejce za škodu způsobenou jeho zaviněním na životě či zdraví zákazníka.

11. UDÁLOSTI MIMO KONTROLU PRODEJCE

Prodejce nenese odpovědnost za jakékoli problémy při doručování objednaného zboží, jeho nedoručení nebo prodlení s jeho doručením, ani za případné poškození nebo vady dodaného zboží, které byly způsobeny v důsledku jakékoli události nebo okolnosti mimo kontrolu prodejce (vyšší moc), a to včetně stávek, výluk a obdobných pracovních sporů, zhroucení systému nebo přístupu k síti, povodně, požáru, výbuchu nebo jakékoli jiné nehody.

12. ÚČTY, HESLA A BEZPEČNOST

Některé funkce nebo služby nabízené prodejcem nebo jeho prostřednictvím mohou od zákazníka vyžadovat otevření účtu (včetně zadání jeho identifikace a přístupového hesla). Zákazník je plně odpovědný za zachování důvěrnosti a bezpečnosti informací, které zadal na svém účtu, včetně hesla, a za veškeré aktivity prováděné prostřednictvím jeho účtu, které jsou důsledkem porušení jeho povinnosti zachovávat důvěrnost a bezpečnost přístupových údajů k účtu. Zákazník je povinen prodejce neprodleně informovat o jakémkoli

neoprávněném užití jeho účtu nebo hesla, nebo o jakémkoli jiném porušení bezpečnosti účtu.

Zákazník může být povolán k odpovědnosti za ztráty způsobené prodejci, jinému uživateli nebo návštěvníkovi webových stránek E-shopu následkem neoprávněného užití identifikace, hesla nebo účtu zákazníka třetí osobou v důsledku porušení povinnosti zákazníka zachovávat důvěrnost a bezpečnost těchto údajů.

Zákazník není oprávněn užít identifikaci, heslo nebo účet jiného zákazníka bez jeho výslovného souhlasu. Prodejce neodpovídá za újmu nebo škodu vzniklou v důsledku porušení těchto povinností ze strany zákazníka.

13.SOUKROMÍ

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude vázán zásadami ochrany osobních údajů prodejce. Dále zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že šíření dat internetem není nikdy zcela soukromé a bezpečné. Zákazník si je vědom skutečnosti, že jakékoli zprávy nebo informace zaslané prodejci mohou být přečteny nebo zachyceny třetími osobami, a to i přesto, že šíření některých dat (např. informace o platební kartě) podléhá šifrování.

14.ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto VOP, veškeré transakce uskutečněné na základě webových stránek E-shopu, jakož i všechny mimosmluvní závazky vyplývající z jakékoli výše uvedené transakce se řídí právním řádem České republiky a jsou předmětem nevýhradní jurisdikce českých soudů.

15.ÚPLNÁ DOHODA STRAN

Tyto VOP, spolu s aktuálními cenami uvedenými na webových stránkách E-shopu, údaji o dodání zboží, kontaktními údaji a zásadami ochrany osobních údajů, tvoří úplnou dohodu prodejce a zákazníka týkající se dodání zboží prodejcem zákazníkovi (tj. smlouvu o prodeji a koupi zboží). Jakákoli sdělení obchodního zástupce nebo pracovníka prodejce určená zákazníkovi nesmí být chápána jako změna těchto VOP nebo jako prohlášení (záruka) prodejce o povaze a kvalitě nabízeného zboží. S výjimkou případů podvodu či uvedení v omyl nenese prodejce odpovědnost za žádné takové prohlášení (záruku), je-li nepravdivé nebo zavádějící.

Tyto VOP se vztahují pouze na webové stránky E-shopu. Jiné webové stránky, na které tyto stránky odkazují, se řídí vlastními obchodními podmínky. Prodejce neodpovídá za obsah a provozování webových stránek, které nejsou pod jeho kontrolou.

16.ZMĚNY VOP

Prodejce si vyhrazuje právo změnit tyto VOP z důvodu změny legislativy, tržních a ekonomických podmínek v oblasti prodeje nabízeného zboží nebo za účelem umožnění řádného fungování webových stránek E-shopu a dalších služeb prodejce (e-Shop, Blog, atd.). Případné změny budou zákazníkům oznámeny zveřejněním příslušného oznámení na této stránce. Tyto změny nabydou účinnosti zveřejněním tohoto oznámení. V případě, že zákazník se změnou VOP nesouhlasí, neměl by nadále webové stránky využívat. Jestliže zákazník v používání webových stránek pokračuje i po dni, kdy změny VOP nabyly účinnosti, dává tím souhlas s novým zněním VOP, kterým je tak vázán.

17.POZNÁMKY K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Webové stránky E-shopu jsou stránkami pro fanoušky a nejsou jakkoli spojeny s ochrannou známkou Pokemon USA, Nintendo, Creatures nebo Game Freak. Cílem prodejce je podporovat Pokemon TCG a napomáhat jeho růstu.